

	POLÍTICA DE LA CALIDAD	Cód.: PCALIDAD Rev.: 1.0 Fecha: 10/01/2018
---	-------------------------------	--

Política de Calidad

La Política de Calidad que inspira el Sistema de Gestión de TINEOMATICA está basada en la plena aplicación de la norma ISO 9001:2015 cuyas disposiciones están descritas en este manual.

Esta Política de Calidad proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad, en una búsqueda de la **mejora continua**, orientando la actividad de la organización a:

- Cumplir con los requisitos establecidos por los promotores de formación
- Desarrollar acciones de formación con objetivos claros y orientados a la **Satisfacción de nuestros Clientes**, proporcionando innovación en los contenidos y en los medios utilizados, con objeto de proporcionar la mejor solución a las necesidades de cada persona intentando cubrir sus necesidades y expectativas.
- **Motivar al personal**, buscando crear un clima de participación en el que todas las personas son importantes y hacen posible el desarrollo de los productos y la prestación de servicios a nuestros clientes.
- Asegurar la eficacia del Sistema Integrado de Gestión, realizando **revisiones periódicas** y **estableciendo indicadores** con el fin de asegurar el cumplimiento de la Política de la Calidad, los Objetivos y las Metas establecidas.
- Convertirnos en un centro de referencia en nuestra comarca para alumnos y empresas buscando sinergias entre los agentes involucrados en los procesos de formación
- Cumplir con los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 y todos los requisitos legales relacionados con la actividad de la Organización

La Dirección

En Tineo, a 21 de mayo de 2018